

Ergänzende Vertragsbedingungen Datenproviding / -hosting der TRIGIS GeoServices GmbH

Ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Fall des Hosting/Providing von Daten durch TRIGIS folgende Regelungen.

§ 1 Leistungsumfang

(1) Gegenstand des Hosting ist als Basisleistung

- die Bereitstellung der entsprechenden Technik in den Räumen der TRIGIS
- die Bereitstellung ausreichender Speicherkapazität für die Funktionsfähigkeit des Systems
- Pflege und Wartung der Technik
- die Durchführung regelmäßiger Backups
- die Sicherung der Verfügbarkeit der Daten

Die Einzelheiten werden in den nachfolgenden Bestimmungen geregelt.

(2) Darüber hinausgehende Leistungen bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertrag.

§ 2 Reaktionszeiten/Verfügbarkeit

Bei Störungen und Fehlern ist mit den Pflegearbeiten unverzüglich nach Zugang einer Störungsmeldung des Auftraggebers zu beginnen. Die Störungsmeldung hat in Textform oder per E-Mail zu erfolgen und muss eine detaillierte Beschreibung der Fehler und ihrer Auswirkungen enthalten. Soweit möglich, sollte die Meldung auch Hinweise auf beobachtete Fehlermeldungen beinhalten.

§ 3 Wartungsfenster

Sind vorhersehbare Wartungsarbeiten durchzuführen, die die Verfügbarkeit des Datenservers beeinträchtigen, sind die Zeiten vor Durchführung der Wartungsarbeiten mit dem AG abzustimmen.

Dringliche Wartungsarbeiten sind nach Abstimmung mit dem AG unverzüglich zum nächstmöglichen Termin durchzuführen. Einzelvertragliche Regelungen zu Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten bleiben hiervon unberührt.

§ 4 Nutzungsrechte

Mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung steht dem Auftraggeber das nicht ausschließliche, unwiderrufliche und übertragbare Recht zu, die Daten im Rahmen und für Zwecke des Vertrages zu nutzen. Abweichungen von dieser Nutzungsregelung bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

§ 5 Datensicherung

TRIGIS übernimmt keine Haftung für die Sicherung der downgeloadeten Daten durch den Auftraggeber, insbesondere nicht dafür, dass überholte Daten, die im Wege eines Updates im von TRIGIS im Wege des Dataproviding bereitgehaltenen Datenbestand geändert bzw. entfernt wurden, nachträglich wieder bereit gestellt werden können.